



PennState Health

부록 B - 지불 계획 지침	RC-002 부록 B
Penn State Health 수의 주기	발효일: 2025년 2월

범위 및 목적 본 문서는 아래에 표시된 다음 Penn State Health 부속 기관의 개인 및 절차를 대상으로 적용됩니다.

X	Penn State Health 공유 서비스(Shared Services)		Penn State College of Medicine
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	의료 그룹 – 학술 업무부(Medical Group – Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	X	의료 그룹 – 지역 사회 업무부(Medical Group - Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Hampden Medical Center	X	Pennsylvania Psychiatric Institute
X	Lancaster Medical Center		

## 정책 및 절차 안내문

고객 서비스 및 재정 상담 직원이 미리 준비된 월별 지불 계획을 통해 개인 납부 의무를 이행할 수 있도록 지원하는 절차를 정의합니다.

- 환자가 미결제 잔액을 전액 지불할 수 없는 경우 지불 계획이 수립됩니다. 전화, 직접 방문, 또는 우편/이메일을 통해 계획을 세울 수 있습니다.
- 담당 직원이 환자 및 다른 가족 구성원의 계정 정보를 환자 회계 시스템에서 조회합니다. 가족 구성원 각각에 대해 별도의 지불 계획이 수립되어야 합니다.
- 미결제 잔액을 납부하기 위해서는 각 환자 회계 시스템마다 별도로 지불 계획을 세워야 합니다.
- 담당 직원은 격주 또는 월별로 납부 가능한 적정 지불 계획을 제안해야 합니다.
  - 환자가 해당 기간 내 격주 또는 월별 금액을 납부할 수 없는 경우, Penn State Health(PSH) 재정 지원과 관련한 논의를 시작해야 합니다.
- 다음 지침에 따라 필요한 월별 납부 금액이 설정됩니다.

잔액	격주 지불 횟수	월별 지불 횟수
\$50~\$2000	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
\$2001~\$2500	4,9,13,19,26.32	2,4,6,9,12.15
\$2501~\$3000	6,13,19,26,32.39	3,6,9,12,15.18
\$3001~\$3500	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
\$3501~\$4500	9,13,26,32,39.52	4,6,12,15,18.24

잔액	격주 지불 횟수	월별 지불 횟수
\$4501~\$7500	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
\$7501 이상	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- \$50 미만의 잔액에 대해서는 지불 계획을 설정할 수 없습니다.
- 월별 최소 지불 금액은 \$25입니다. 단, 보증인이 지불 계획 설정 시 선택한 잔액 규모와 총 납부 기간에 따라 달라질 수 있습니다.

예외 사항은 관리자에게 문의하십시오. 관리자는 정상 참작이 가능한 상황에 대해 본 지침 이외에 지불 계획을 승인할 수도 있습니다.

#### 관련 정책 및 참고문헌

RC-002 환자 신용 및 추심 정책(PATIENT CREDIT AND COLLECTIONS POLICY)

#### 승인

허가:	Paula Tinch, 선임 부회장 겸 최고 재무 책임자
승인:	Nicholas Haas, 수의 주기 운영 부회장

#### 최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 7/16/19

검토일: 4/15/21, 2/27/2023, 1/29/2025

#### 내용 검토 및 기고 담당자

재정 상담 관리자

고객 서비스 관리자